

L'impact de l'intégration didactico-pédagogique des TIC sur la performance et l'autonomie des étudiants de langues étrangères

Dr. Salim OUAHAB, Université Oum-El-Bouaghi

Résumé :

De nos jours, l'évolution des technologies de l'information et de la communication, l'accroissement de leurs accessibilités, la convergence des réseaux informatiques via internet qui ont engendré les TIC, constituent des bonds technologiques éminents ayant accordé aux enseignants et étudiants la possibilité d'accroître significativement les fonctionnalités et le potentiel didactico-pédagogiques de ces moyens, en particulier dans le domaine des langues étrangères.

Cette communication tentera dans un premier temps de comprendre le processus d'intégration des TIC dans le contexte des langues étrangères, puis dans un deuxième temps de démontrer l'importance de développer un savoir faire autour de l'intégration didactico-pédagogique des TIC pour le renforcement des capacités des étudiants à apprendre en toute autonomie et à développer leurs performances en matière langagière.

Enfin, la communication tentera de mesurer les perceptions des recherches expérimentales menées partout dans le monde quant à leurs contributions d'appuyer l'effort des enseignants dans l'utilisation pédagogique des TIC et aux facteurs qui facilitent leur intégration dans le contexte de l'enseignement/apprentissage des langues étrangères.

Mots clés : TIC, intégration, didactico-pédagogie, autonomie, performance, motivation.

Introduction :

Depuis plusieurs années, l'avènement des multimédias, leur performance et leur facilité d'utilisation, puis l'accroissement et la convergence des réseaux informatiques et des télécommunications qui ont entraîné l'expansion des TIC dans tous les domaines ont constitué des bonds technologiques d'une valeur considérable ayant permis d'accroître expressivement le potentiel didactico-pédagogique de ces moyens comme technologies d'assistance au service de l'enseignement.

Aujourd'hui, de nombreuses études s'intéressent amplement à l'impact qu'auraient entraîné ces nouvelles technologies de l'information et de la communication (TIC) sur la performance et l'autonomie des étudiants du cycle supérieur.

• Etat de l'étude menée, choix méthodologiques et des outils conceptuels utilisés :

L'expérience que nous avons menée s'inscrit dans le prolongement des travaux réalisés habituellement dans le domaine de la didactique de l'enseignement/apprentissage des langues étrangères pour mieux interpréter les causes et les conséquences de l'intégration des TIC dans les pratiques langagières des étudiants. Nous estimons que des facteurs communs à certaines catégories d'opérations didactiques et pédagogiques pouvant rendre compte de l'intégration des étudiants qui apparaît plus ou moins accommodable, puissent procurer des réponses claires et précises quant à l'évaluation de leur performance et autonomie.

Relativement à cet espace de réflexion, l'objet d'étude exploratoire menée est double. Il s'agira dans un premier temps, de proposer une évaluation des perceptions des enseignants quant à leur capacité d'aider les étudiants dans l'utilisation des technologies de l'information et de la communication et aux facteurs qui facilitent leur intégration en milieu universitaire. Puis, au cours d'une seconde étape, nous nous attacherons de manière complémentaire à mesurer l'impact de l'intégration des TIC sur la performance et l'autonomie des étudiants à partir d'une expérience recourant à une analyse quanti-qualitative menée en termes de régression simple dite « linéaire ».

Le but de la régression simple est d'expliquer une variable Y (variable dépendante, ou variable à expliquer) à l'aide d'une variable X (variables indépendantes, ou variables explicatives). Notre démarche aura ainsi pour but de mesurer l'impact de l'intégration des TIC sur la performance et l'autonomie des étudiants de langues étrangères, en fonction de leur milieu d'enseignement supérieur.

En effet, c'est grâce à tous les savoir-faire que la formation au supérieur a réussi à transférer aux étudiants que ces derniers puissent aujourd'hui poursuivre leur formation et de développer une certaine autonomie vis-à-vis des circonstances difficiles qu'ils rencontrent sur leur passage.

L'université nous semble ainsi, à notre avis, le meilleur endroit où l'on puisse mesurer le degré d'efficacité des moyens employés par les enseignants pour améliorer les compétences langagières de leurs étudiants universitaires, en dépit de la diversité des procédés technologiques engagés et leurs

impacts sur l'acquisition de compétences en matière de pratiques langagières, surtout dans des circonstances particulières d'enseignement.

De nos jours, l'évolution des technologies de l'information et de la communication, l'accroissement de leurs accessibilités, la convergence des réseaux informatiques via internet qui ont engendré les TIC, constituent des bonds technologiques éminents ayant accordé aux enseignants et étudiants la possibilité d'accroître significativement les fonctionnalités et le potentiel didactico-pédagogiques de ces moyens, en particulier dans le domaine des langues étrangères.

Bien que l'utilisation des TIC constitue aujourd'hui une mutation innovante dans le domaine de l'enseignement et l'éducation, leur intégration comme outil de compréhension de la langue et de transmission de l'information continue de susciter moult interrogations à la lumière des débats organisés autour de l'identification des problèmes rencontrés en classe de langues étrangères.

Il peut être considéré que le grand revirement de situation causé par la pandémie du COVID-19 a encouragé de nombreux enseignants de l'université algérienne à s'orienter vers l'enseignement combiné et hybride (présentiel/distanciel). L'ampleur de la situation que notre université algérienne connaît à l'heure actuelle explique en partie les raisons pour lesquelles les enseignants font souvent recours au multimédia pour atteindre leurs objectifs, même si l'engagement à mettre une classe de langue en ligne nous semble difficile.

Dans cette optique, l'usage des TIC par la communauté universitaire représente à nos yeux une évidence incluant plusieurs produits numériques qui peuvent d'une part, jouer un rôle important dans l'amélioration de la qualité de l'enseignement, et d'autre part, prolonger la formation des étudiants et développer davantage leurs compétences langagières à la lumière de l'utilisation réfléchie des techniques et procédés technologiques innovants.

En ce sens, l'idée retenue dans notre problématique, serait donc de tenter de déterminer l'impact de l'intégration des TIC sur la qualité de l'enseignement et la fiabilité des méthodes employées, sur le rendement, la motivation, l'évaluation et l'engagement des étudiants à l'égard de leur apprentissage et formation universitaire. A cet égard, nous soulignons qu'afin d'expliquer l'impact de l'intégration des TIC sur la performance et l'autonomie des étudiants de langues étrangères en contexte algérien, toute notre pensée trouve sa progression dans plusieurs interrogations soulevées :

Qu'en est-il de l'importance de mener des recherches sur les limites méthodologiques auxquelles se heurtent les approches proposées actuellement à l'université algérienne par rapport à ce qui se passe ailleurs ? Qu'en est-il de l'effet des divers usages induits par les TIC sur les performances et l'autonomie des étudiants, en fonction de leur environnement universitaire ? Qu'en est-il enfin, de l'évaluation de l'impact des TIC sur les compétences des étudiants à partir d'un modèle précis qui contribuerait l'acquisition des compétences ?

Pour mieux considérer les aspects des différentes interrogations soulevées nous avons pris le soin d'émettre deux hypothèses de recherches :

- Nous supposons que le choix d'un modèle numérique innovant peut permettre au capital humain¹ d'optimiser l'évolution des connaissances et des compétences et de les renforcer en retour.
- Nous estimons aussi qu'il existe un rapport indirect positif entre l'amélioration du niveau de productivité des étudiants et la qualité de la formation élevée induite par l'intégration des technologies de l'information, également élevées.

En effet, le choix du thème de notre étude tire sa raison d'être de l'ensemble des facteurs cités supra, tout en essayant de faire la lumière sur l'intégration des nouvelles technologies en situation d'enseignement/apprentissage de FLE et de démontrer leur impact sur la performance et l'autonomie des étudiants. On doit cependant reconnaître que ce qui nous a motivé à choisir ce sujet est le fait de vouloir répondre aux contraintes imposées par les activités à caractère académique, exigeant à tout enseignant d'avoir une certaine expérience dans la gestion des pratiques langagières via les nouvelles technologies de l'information et de la communication.

L'intérêt porté aux TIC dans l'enseignement/apprentissage des langues étrangères à travers notre étude de recherche se veut multiple : Il permettra aux enseignants de se familiariser aux nouvelles technologies de l'information et la communication utilisées particulièrement dans l'enseignement hybride (présentiel/distanciel), les intégrer de manière pédagogiquement rationnelle dans la conception des cours et programmes en fonction des besoins de leurs étudiants en situation difficile. Et en même temps, aux étudiants d'avoir, au moment opportun, un libre accès à l'information via les cours en ligne et les réseaux sociaux reposant sur les nouvelles méthodes d'enseignement/apprentissage, promouvoir l'interaction et la communication et améliorer leurs compétences.

Pour une meilleure réalisation de notre étude de recherche, nous envisageons de définir le fond de la question traitée en rapport direct avec le contexte de l'activité d'enseignement, et reposant sur les nouvelles technologies de l'information et de la communication. Nous favorisons aussi la prise en considération des conditions d'intégration des TIC en classe de langue étrangère tout en voulant présenter les différents obstacles rencontrés et les solutions proposées.

Le protocole de recherche choisi aura pour but de mesurer les effets des divers usages induits par les TIC sur la performance et l'autonomie des étudiants, nous envisageons dans un premier temps, une analyse des principaux résultats propres aux étudiants de troisième année de la licence de français, afin d'expliquer l'impact des TIC sur la performance et l'autonomie des étudiants.

A cet égard, il s'agira de mettre en évidence les limites méthodologiques auxquelles se heurtent les approches proposées. Puis, au cours d'une seconde étape complémentaire, nous nous attacherons à évaluer l'influence des TIC sur la performance et l'autonomie des étudiants à partir d'une analyse menée en termes de régression linéaire.

¹ Un ensemble formé de trois qualités accumulées par un individu et qui déterminent son aptitude : compétences, expériences et savoirs.

Pour rappel, l'étude proposée a été effectuée sur une population d'étudiants de première année en Master de français de l'Université Larbi ben M'Hidi d'Oum-el-bouaghi, dans le cadre d'une enquête menée par une équipe de doctorants, et chapeauté par notre responsabilité pédagogique.

En effet, les nouvelles technologies de l'information et de la communication TIC désignent l'ensemble des moyens employés via des réseaux informatiques pour gérer l'activité humaine. Ces technologies consistent en des méthodes, des techniques et des outils qui modifient l'action humaine, elles servent à recueillir et déterminer l'information en offrant de nouvelles façons d'agir : classer et organiser l'information, résumer et faire des synthèses, analyser et évaluer des situations, débattre des questions et résoudre des difficultés. Selon P. Charpentier, (2004 :133) :

« Les TIC sont un ensemble de technologies utilisées pour traiter, modifier et échanger de l'information, plus spécifiquement des données numérisées »².

Se référant aux technologies qui donnent accès à l'information, les TIC nous procurent une large gamme de nouvelles capacités de communication. Par exemple, pour dispenser un cours à distance, l'enseignant peut établir des contacts réguliers, en temps réel et à tout moment, avec ses étudiants à travers des zones d'échange ou plateformes numérisées telles que Cisco Webex, Moodle, LMS (Learning Management System), VOIP (Voice Over Internet Protocol, ou protocole de transmission de la voix via Internet)...etc.

Il s'agit de sites de réseautage social qui délivrent des communications vocales ou multimédia, et permettent aux utilisateurs inscrits sur un même réseau de rester en contact pour transmettre une information, débattre un thème ou développer un point de langue. Dans « Dictionnaire pratique de didactique du FLE », J.P. Robert (2002 :198) décrit les TICE comme suit :

« Les TICE regroupent pour des fins d'enseignement ou d'apprentissage un ensemble de savoirs, de méthodes et d'outils conçus et utilisés pour produire, entreposer, classer, retrouver et lire des documents écrits, sonores et visuels ainsi que pour échanger ces documents entre interlocuteurs, en temps réel ou différé. Les TICE incluent aussi tous les usages de l'ordinateur pour le traitement de l'information »³.

Dans le curriculum de formation en Master de français, les TIC sont généralement dispensées à la manière dont elles affectent la formation des étudiants, c'est dans ce contexte que notre expérience effectuée s'attache à rendre compte de leur impact induit sur la réussite universitaire des étudiants. Nous partageons ainsi les mêmes centres d'intérêts avec certaines études qui insistent sur le rôle de l'université dans le développement de l'esprit d'innovation et de création dans le domaine scientifique

² Charpentier P, Economie et gestion de l'entreprise, édition Armand colin, Paris 2004, p.133

³ Jean-Pierre Robert, (2002 :198), « Dictionnaire pratique de didactique du FLE », Editions Ophrys, paris.

et technique lorsqu'elles favorisent l'usage des TIC et/contribuent au développement de leurs contenus.

Dans notre contexte en rapport à l'enseignement/apprentissage des langues, lorsque cela concerne l'intégration et l'usage des TIC pour faciliter l'accès à l'information, le développement des activités langagières tendent souvent à montrer que l'atteinte d'un niveau optimal de formation induit une série d'effets positifs qui se répandent facilement aux compétences langagières de l'étudiant par l'activation de mécanismes sociolinguistiques et culturels.

Pour mieux comprendre les effets positifs des TIC, les résultats ayant été enregistrés démontrent la présence de deux causes importantes : d'une part, les nouvelles approches accordées à l'enseignement/apprentissage des langues via les nouvelles technologies expliquent qu'un haut niveau de compétences peut produire un effet positif en permettant à l'individu d'agir de manière plus optimale en fonction de l'évolution technologique. D'autre part, ces nouvelles approches expliquent en outre l'existence d'un rapport symétrique indirect et positif entre un niveau de formation élevée et un niveau de performance des universitaires également élevé.

Pour plus d'explication, l'intégration des TIC favorise la formation en ligne ou l'« e-learning », laquelle permettrait aux étudiants d'acquérir plus rapidement des aptitudes et des compétences liées à l'utilisation des contenus et des applications numériques qui peuvent être utilisées ensuite dans leur apprentissage autonome, renforçant en cela le taux de progression en matière langagière.

Conclusion :

En guise de conclusion, et pour répondre aux questionnements développés auparavant, l'analyse des résultats révèlent que plus les étudiants s'adonnent à une intégration didactico-pédagogique et technologique réfléchies des TIC, plus l'utilisation des méthodes pédagogiques leur semble facile, et plus ils affirment coopératifs avec leurs enseignants et formateurs. Il s'agira plutôt d'un rapport de réciprocité, d'où plus les étudiants affichent une disponibilité à soutenir leurs enseignants sur le plan pédagogique et technologique, plus ils parviennent à s'intégrer rapidement dans une formation réussie.

On peut donc affirmer que l'adaptation rapide aux nouvelles technologies de l'information permettra aux étudiants d'évoluer aussi plus rapidement dans leur carrière estudiantine, en d'autres termes, les TIC favoriseraient l'enseignement en ligne et à son tour l'enseignement en ligne permettrait d'acquérir aisément des compétences technologiques leur permettront de s'auto-former facilement et de renforcer en cela leur rendement de manière plus rassurante.

En outre, contrairement aux autres disciplines et spécialités, dans le domaine des langues, il revient aux méthodes didactiques et pédagogiques d'avoir la préséance sur les TIC, lesquelles ne doivent pas être considérées comme étant un objectif en soi ou même la finalité de tout processus d'apprentissage. Les TIC ont un impact positif sur la performance et l'autonomie des étudiants en fonction de la pédagogie négociée dans un esprit de collaboration, également considéré comme un effet positif.

Références bibliographiques :

- U.S. DEPARTMENT OF EDUCATION, Office of Planning, Evaluation, and Policy Development. Evaluation of Evidence-Based Practices in Online Learning: A Meta-Analysis and Review of Online Learning Studies, Washington, D.C., 2009.
- UNDERWOOD, Jean. The Impact of Digital Technology: A Review of the Evidence of Digital Technologies on Formal Education, Coventry, Royaume-Uni, Becta, 2009.
- LAROSE, F., LENOIR, Y., KARSENTI, T., GRENON, V. (2002), « Les facteurs sous-jacents au transfert des compétences informatiques construites par les futurs maîtres du primaire sur le plan de l'intervention éducative », Revue des sciences de l'éducation, 28(2), 265-287
- HOXBY, C. M. (2000a), "The effects of class size on student achievement: New evidence from population variation", Quarterly Journal of Economics, 1239-1285.
- HOSKING, S. L., VAN HOFF, J. C. (2005), "Motivation and Ability Which Students Use Online Learning and What Influence Does it Have on their Achievement?", British Journal of Educational Technology, vol. 36, n° 2, 177-192
- FOURNIER, G. (2007), « La généralisation des usages des TIC dans l'éducation : un engagement fort du ministère, un défi à relever par les équipes informatiques et réseau des établissements », 2007. jres.org/planning/.
- BRADLEY, S., TAYLOR, J. (1998), "The Effect of School Size on Exam Performance in Secondary Schools", Oxford Bulletin of Economics and Statistics, vol. 60(3) 291-325