

Nom et prénom : TOUNSI Nouzha

Grade : doctorante en plurilinguisme, pluriculturalisme et didactique du FLE

Affiliation : université d'Alger 2

Laboratoire : pragmatique et études littéraires.

N° de téléphone : 0675726553

Adresse électronique : nouzha91tns@gmail.com / nouzha.tounsi@univ-alger2

Axe choisi : l'impact de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication sur les programmes et les méthodes d'enseignement et d'apprentissage

Titre : l'apport de l'enseignement à distance via la plateforme Classroom pendant la crise sanitaire du covid_19. Cas de l'université d'Oum El Bouaghi.

Mots-clés : enseignement à distance – Classroom – outil numérique.

L'apport de l'enseignement à distance via la plateforme Classroom pendant la crise sanitaire du covid_19.

Cas de l'université d'Oum El Bouaghi.

Résumé :

Pendant la période anxio-gène du Covid-19, l'enseignement à distance est considéré comme une solution indispensable permettant aux enseignants d'assurer la continuité des cours via les plateformes numériques telle que Classroom. Dans cette étude nous avons mis le point sur l'apport des nouvelles technologies dans l'enseignement/apprentissage des langues à l'université d'Oum El Bouaghi. Pour ce faire, nous avons opté pour une enquête par questionnaire en ligne destiné aux enseignants des langues (français, anglais et arabe).

Mots-clés : enseignement à distance – Classroom – outil numérique.

إسهام التعليم عن بعد عبر منصة (كلاسروم)، خلال جائحة كوفيد-19

دراسة حالة جامعة أم البواقي

ملخص:

خلال فترة جائحة كوفيد-19 التي سادها القلق، اعتبر التعليم عن بعد حلاً ضرورياً سمح للأساتذة بضمان استمرارية الدروس عبر المنصات الرقمية مثل منصة كلاسروم. سلطنا الضوء من خلال هذه الدراسة على إسهام التكنولوجيات الحديثة للتعليم/اكتساب اللغات في جامعة أم البواقي و للوصول إلى مبتغانا، اتبعنا منهجاً استقصائياً عبر تقديم استبيانات موجهة إلى أساتذة اللغات (الفرنسية، العربية، الإنجليزية).

كلمات مفتاحية: التعليم عن بعد- كلاسروم- أداة رقمية

The contribution of distance education through the (Classroom) platform, during the Covid-19 pandemic

Case study of the University of Oum El Bouaghi

Abstract:

During the period of the Covid-19 pandemic, which was dominated by anxiety, distance education was considered as a necessary solution that allowed teachers to ensure the continuity of lessons through digital platforms such as the Classroom platform. We shed light through this study on the contribution of these new technologies in the learning teaching process in the University of Oum El Bouaghi. We followed an investigative approach by providing questionnaires directed to language teachers (French, Arabic and English).

Keywords: E Learning, classroom, digital tool

Introduction :

Pendant la période anxiogène du Covid-19, l'enseignement à distance est considéré comme une solution nécessaire afin de limiter la propagation de ce virus tout en assurant la continuité des activités pédagogiques via les ressources technologiques et les plateformes numériques dont l'objectif est de permettre aux apprenants de développer de nouvelles compétences. En effet, les nouvelles technologies de l'information et de la communication (désormais NTIC) offrent une grande possibilité pour l'enrichissement de l'enseignement et de l'apprentissage en remplaçant ce processus en présentiel par un autre distantiel. Dans cette étude, nous tenterons de mettre le point sur l'efficacité relative au Classroom en tant que moyen d'échanges virtuel permettant aux enseignants de créer et de proposer leurs cours et leurs devoirs à l'égard de leurs étudiants.

L'objectif de cette étude est de montrer l'apport des NTIC dans l'enseignement/apprentissage des langues notamment dans l'enseignement à distance par le truchement des plateformes collaboratives telles que : **Classroom** l'objet de notre étude. En effet, l'intégration « *des éléments de la culture numérique* » est devenue une nécessité afin de permettre aux enseignants d'exercer leur métier pendant les différentes crises qu'ont connu le monde entier en général et l'Algérie en particulier et qui parasitent le bon avancement des cours durant la pandémie du Coronavirus à partir de mars 2020. Afin d'atteindre notre objectif, notre recherche s'appuie sur une enquête par questionnaire en ligne auprès des enseignants universitaires qui se sont retrouvés dans l'obligation d'assurer la continuité des apprentissages par le biais des ressources numériques sous forme de cours en ligne.

En outre, L'enseignement/ apprentissage des langues n'a pas cessé d'être accompagner par divers outils numériques en vue d'améliorer les apprentissages et la réussite des étudiants. De ce fait, l'université algérienne à l'instar des autres universités du monde a adopté le E-Learning (enseignement à distance) à travers l'utilisation des plateformes numériques qui permettent une communication directe des enseignants avec leurs étudiants. Dans ce contexte, nous allons nous intéresser à l'utilisation de Google Classroom et son rôle dans la continuité des apprentissages. Pour ce faire, nous tenterons de répondre à la question suivante : dans quelle mesure la plateforme Classroom permettrait-elle aux enseignants d'assurer une continuité pédagogique dans cette situation d'urgence sanitaire?

Pour mener à bien cette étude, nous allons émettre les hypothèses suivantes :

1. Les ressources numériques permettraient aux étudiants de développer leurs compétences disciplinaires et transversales.
2. La plateforme Classroom pourrait créer une atmosphère de travail interactif entre les différents partenariats de l'apprentissage pour qu'ils puissent atteindre leurs objectifs.

Notre contribution sera divisée en deux parties complémentaires dont la première sera l'occasion de mettre l'accent sur les notions qui font l'objet de notre étude à savoir : formation à distance, plateforme numérique Classroom et la seconde partie présentera les résultats obtenus du questionnaire destiné aux enseignants et leur analyse pour mieux saisir la place qu'occupe l'outil numérique Classroom dans le processus d'enseignement/apprentissage pendant cette crise sanitaire.

I. Aspect théorique :

1. Utiliser les TIC dans l'enseignement :

De nos jours, les NTIC occupent une place prépondérante dans le milieu sociétal et universitaire. Elles sont conçues comme un élément du développement et d'accès à l'information.

Selon LEBRUN (2011, p.2) « *les technologies sont certes porteuses de potentiels pour le développement pédagogique mais, afin d'en retirer les valeurs pédagogiques espérées elles nécessitent d'être encadrées par des dispositifs pédagogiques basés sur des méthodes plus incitatives et interactives soutenus par de nouveaux rôles des acteurs, enseignants et étudiants et finalisés au développement des compétences humaines, sociales et professionnelles de ces acteurs* ». Cela signifie que les TICE permettent aux enseignants de réfléchir sur leurs pratiques enseignantes en modifiant leur rôle sans le remplacer. Autrement dit, elles peuvent enrichir leurs stratégies pour améliorer leur performance.

2. Enseignement à distance :

La crise sanitaire du Coronavirus qui affecte l'Algérie et le reste du monde parasite sans aucun doute la vie sur tous les plans : social, économique et politique. Elle entrave également le bon déroulement de l'enseignement et de l'apprentissage. Dans telle situation, l'enseignement à distance est devenu un instrument indispensable permettant la transmission des savoirs et favorisant la continuité pédagogique des apprentissages. Il se définit comme « *une modalité d'enseignement dans laquelle l'action éducative est menée à distance et, normalement, médiatisée par les technologies. Dans ce contexte, les élèves et les enseignants*

sont séparés géographiquement et / ou temporairement, et ne sont pas physiquement présents dans un environnement d'enseignement / d'apprentissage en classe (MORAN, 2012 et LIMA, 2000, apud PINHEIRO et LIMA, 2012, p. 89). En outre, cette définition s'appuie sur trois éléments : séparation physique de l'enseignant et de l'étudiant, séparation dans le temps et l'espace et la technologie adaptée.

En effet, cet enseignement se caractérise par (HOL1981, cité par KAY 1989):

- *l'utilisation de cours conçus principalement pour être étudiés ;*
- *l'existence de communications organisées, bidirectionnelles, entre les élèves et une organisation telle qu'une université, un lycée ou une école avec ses tuteurs et conseillers ;*
- *l'organisation planifiée et explicite de l'étude individuelle ; l'utilisation à des fins éducatives de méthodes de communication de groupes, quand de nombreux élèves suivent le même cours, afin d'en réduire le coût ;*
- *l'application de méthodes de production industrielles pour la production de matériels d'apprentissage et pour l'administration de pratiques d'EAD.*

Selon Rumble (1993, p.16) l'enseignement à distance est : « *une méthode d'enseignement séparant physiquement l'étudiant du professeur. Bien que les enseignants puissent être en contact direct avec leurs élèves par téléphone et par des audio et vidéoconférences, la séparation physique entre l'élève et l'enseignant implique l'utilisation de certain médias pour enseigner* ». Le E-Learning est une méthode qui se veut compléter l'enseignement en présentiel sans pour autant le remplacer.

3. Qu'est ce qu'une plate-forme pédagogique ?

« *C'est un espace numérique du travail* », c'est un portail d'apprentissage qui assure la continuité des cours en ligne. Elle a pour objectif la création de groupes d'apprenants afin de se collaborer autour d'activités et contenus pédagogiques et didactiques. Selon Sidir et Cochard (2004, p.96) une plateforme pédagogique est un « *Ensemble complexe de logiciels rassemblés dans un environnement cohérent à point d'entrée unique. Les logiciels internes à la plate-forme permettent de mettre en ligne des cours ou toute application informatique à caractère pédagogique (objets pédagogiques), de communiquer de façon asynchrone ou synchrone, de gérer un agenda collectif, de créer des espaces de travail individuel ou collectif, de soumettre des travaux ou des devoirs, de les partager avec d'autre* »

Une plateforme pédagogique favorise :

- La collaboration dans le travail.
- Une interaction et une communication entre les différents partenariats de l'enseignement et de l'apprentissage ; enseignant et apprenants.
- La transmission et la création des contenus et des cours.
- Evaluation des compétences et des acquis.

3.1. Qu'est ce que Google Classroom ?

Google Classroom est une plateforme collaborative permettant aux enseignants de créer des cours et donner des devoirs afin de rendre l'enseignement plus pertinent et efficace. Elle est considérée comme un outil numérique qui favorise la communication et la collaboration entre les différents utilisateurs. Google Classroom est « *une plateforme d'apprentissage gratuite qui permet aux enseignants de créer et de diffuser des cours et des exercices de façon numérique ou dématérialisée. En effet, il se veut d'être un système éducatif écologique puisqu'il respecte la politique de zéro papier et il a comme principaux avantages d'être simple à utiliser et d'être accessible depuis n'importe quel appareil mobile* ». <https://www.adslfred.net/quest-ce-que-google-classroom>

L'application Google Classroom offre beaucoup d'avantages dans le milieu scolaire que ce soit pour l'enseignant ou pour l'apprenant voire même pour les parents.

Elle permet aux enseignants de :

- Créer une visioconférence...
- Animer les activités d'apprentissage.
- Utiliser plusieurs supports comme l'intégration des vidéos, des images et des textes ...

Elle permet aux apprenants de :

- Suivre des cours.
- Effectuer les activités de l'évaluation.
- Développer leurs compétences de façon harmonieuse.

II. Aspect pratique :

1. Population :

Le choix de la population de l'enquête s'est orienté vers l'ensemble des enseignantes et des enseignants des départements des langues (arabe, français et anglais) de l'université d'Oum El Bouaghi afin d'apporter une image précise sur l'utilisation des TICE en général et des plateformes numériques en particulier dans l'enseignement/apprentissage des langues.

2. Outil de l'enquête :

Pour mener à bien cette étude, nous avons besoin de vérifier l'efficacité relative au Classroom en tant que moyen d'échanges virtuels. Pour ce faire, nous avons opté pour une enquête par questionnaire destinée aux enseignants des langues à l'université d'Oum El Bouaghi, ce questionnaire contient des questions touchant notre problématique et notre objectif de recherche dans la mesure où il nous a permis de montrer le rôle des NTIC dans l'enseignement notamment l'apport essentiel des plateformes numériques dans l'enseignement/apprentissage des langues.

3. Analyse des résultats :

Dans ce qui suit, nous allons synthétiser les résultats obtenus de notre enquête et qui portent essentiellement sur l'utilisation des TICE et des plateformes numériques dans l'enseignement/apprentissage des langues.

3.1. Accès à l'internet :

L'enquête fait tout d'abord ressortir que la majorité des enseignants participants possèdent un matériel informatique connecté à internet. Dans cette période de crise sanitaire, il est primordial de maintenir le contact avec ses étudiants par la diffusion des cours en ligne sur les différentes plateformes numériques afin d'assurer la continuité des activités pédagogiques. Cette dernière vise « *à maintenir un lien pédagogique entre les professeurs et les apprenants, à entretenir les connaissances déjà acquises tout en permettant l'acquisition de nouveaux savoirs. Le terme apprenant couvre ici les élèves, étudiants et apprentis. [...] La continuité pédagogique doit permettre de maintenir un lien entre l'apprenant concerné et ses professeurs et camarades.* » (DGER.2020).

3.2. Enseignants et usage des TIC :

Quant à la question relative à la formation concernant l'utilisation des TICE, la majorité des enseignants interrogés n'a pas bénéficié d'une formation dans ce domaine ce qui peut engendrer des problèmes techniques. En effet, les TICE « *sont de puissants outils cognitifs. Mais, si elles offrent de multiples solutions pour contrer plusieurs problèmes actuels de*

l'éducation, elles ne seront véritablement utiles que si le formateur accepte de transformer, voire de faire évoluer ses conceptions et ses pratiques». Il est important dès lors d'assurer une formation pour les enseignants dans le domaine des TICE pour qu'ils puissent surmonter les difficultés rencontrées car l'enseignement à distance nécessite un changement dans les pratiques enseignantes des formateurs.

3.3. Plateformes et interactions entre les acteurs du domaine :

Quand nous évoquons la notion enseignement à distance, nous devons nécessairement parler des dispositifs utilisés afin d'assurer cette pratique. Par dispositif, nous entendons : « *Un ensemble de procédures diverses d'enseignement et/ou d'apprentissage, incluant moyens et supports, construit en fonction d'un public, (et éventuellement d'une institution, d'objectifs et de conditions de travail particuliers.* » Pothier (2003, pp. 82-83). En effet, le dispositif dont il est question dans notre recherche est bel et bien les plateformes numériques en tant que moyen de télécollaboration qui permettent une meilleure interaction entre les différents partenariats. Ainsi, 58% des enseignants impliqués dans cette enquête, trouvent que la plateforme permet la collaboration entre les acteurs du domaine. C'est-à-dire, elle favorise les échanges entre enseignant/apprenant et apprenants/apprenants.

3.4. Evaluation des étudiants :

Interrogés sur le type de l'évaluation utilisée, 76% des enseignants interrogés ont choisi l'évaluation individuelle des travaux via les e-mails. L'acte évaluatif est défini comme *un processus qui relève d'une façon d'agir empirique ou d'un savoir-faire méthodologique propre à un enseignant, lequel repose sur une démarche de collecte et de traitement d'informations dans le but de porter un jugement et de prendre une décision* » (Nizet, Leroux, Deaudelin, Béland & Goulet, 2016, p. 6). Ce processus vise la régulation des apprentissages en mettant le point sur l'acquisition des compétences. Ainsi, l'évaluation via les plateformes numériques permet aux enseignants de développer une « *nouvelle culture d'évaluation* » (LEBRUN.2015).

Conclusion :

En guise de conclusion, nous pouvons dire que les nouvelles technologies de l'information et de la communication ont apporté de changements profonds au monde. Ainsi, les plateformes numériques ont facilité la vie des gens sur tous les plans. En effet, l'enseignement à distance, démarche adaptée par les universités algériennes, vise à « *élargir l'accès aux services éducatifs de formation en permettant aux apprenants de franchir les obstacles que représentent l'espace*

et le temps et en proposant des modalités d'enseignement souples aux individus comme aux groupes d'apprenants. »(Unesco. Enseignement ouvert et à distance). Grace aux technologies numériques, l'enseignant peut évaluer les travaux des étudiants et leur progrès dans la matière enseignée. Elles permettent également aux étudiants et aux enseignants d'agir et d'interagir à travers les différents outils qu'offre la plateforme utilisée. La plateforme Classroom permet aux étudiants d'accéder aux informations (leçons, cours et devoirs) en rendant l'enseignement attrayant et ludique. La présente recherche a donc mis la lumière sur l'utilisation des TICE dans le processus d'enseignement/apprentissage à distance via la plateforme numérique Classroom que nous considérons comme un outil incontournable dans le monde universitaire.

Bibliographie :

De Lièvre, B. (2019). Le numérique aujourd'hui pour former des adultes de demain. Alsic [En ligne], Vol. 22, 1 | 2019, mis en ligne le 17 octobre 2019, Consulté le 04 février 2020. URL : <http://journals.openedition.org/alsic/3607>.

Deschênes, A. J., Bilodeau, H., Bourdages, L., Dionne, M., Gagné, P., Lebel, C., & Rada-Donath, A. (1996). Constructivisme et formation à distance. *DistanceS*, 1(1), 9-25.

Dessus, P., Lemaire, B., & Baillé, J. (1997). Etudes expérimentales sur l'enseignement à distance. *Sciences et techniques éducatives*, 4(2), 137-164.

Karsenti, Peraya et Viens (2002). Bilan et perspectives de la recherche sur la formation des maîtres à l'intégration pédagogique des TIC. *Revue des sciences de l'éducation XVIII* (2), 459-470 : www.erudit.org/revue/rse/2002/v28/n2/007363ar.pdf

Koulayan, N. (2019). Aujourd'hui, pour l'enseignement des langues étrangères (LE), l'apport du numérique/digital est-il une innovation cognitive positive?

LAMEUL, G. (2008) Les effets de l'usage des technologies d'information et de communication en formation d'enseignants, sur la construction des postures professionnelles, *Resumen. Savoirs*, (17),71-94.

Marchal, B. (2019, December). Usages de Google Classroom en environnement hybride de ressources médiatiques. In *Enseignement/Apprentissage du et en français-Regards croisés*.

SIDIR Mohamed et COCHARD Gérard-Michel. 2004. « Méthodes et outils de gestion en e-formation », Dans SALEH Imad et BOUYAHI Soufiane (dir.), Enseignement ouvert et à distance : Epistémologie et usages, Paris : Lavoisier, pp.93-114

Richard, M et BISONNETTE, S. (2013). Le cours en ligne l'enseignement efficace : fondements et pratiques. Vers un changement de paradigme une formation continue des enseignants. Formation et profession, 21, (2) 88-100.

Annexe :

Questionnaire :

1. Etes- vous équipé de matériel informatique personnel ?

Oui non

2. Votre matériel informatique, est – il connecté à internet ?

Oui non

3. Avez- vous bénéficié d'une formation concernant l'utilisation des TICE ?

Oui non

4. Pensez – vous que l'utilisation des TICE peut favoriser les apprentissages ?

Oui non

5. Quel mode d'enseignement préférez-vous ?

En présentiel à distance hybride

6. Pensez – vous que l'enseignement à distance nécessite-t- il un changement dans votre pratique enseignante ?

Oui non

7. Selon vous, est- il important de développer des compétences numériques de vos étudiants ?

Oui non

8. Quelle est la plateforme que vous utilisez le plus souvent ?

Classroom Moodle autre

.....
.....

9. Dans l'enseignement à distance, à quelle(s) forme(s) d'évaluation référez-vous ?

- Evaluation individuelle des travaux via les e-mails.
- Evaluation collective des travaux d'étudiants (discussion en ligne).
- Evaluation par questionnaires.
- Evaluation des activités orales à travers les visioconférences.
- Autre

10. Selon votre expérience, les plateformes numériques permettraient-elles de :

- Favoriser la collaboration entre les différents partenariats.
- Planifier votre enseignement de manière harmonieuse.
- Développer la capacité de raisonner et d'apprendre à apprendre.
- Autres :